
REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ÚDAJE OD ZÁKAZNÍKA (tu prosím vypíšte požadované informácie)

Meno a priezvisko (firma):

Adresa:

Telefón:

E-mail:

ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU

Názov, veľkosť, kód, cena produktu:

Zakúpený dňa:

Číslo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne:

Dátum zistenia nedostatku:

POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov, počet reklamovaných výrobkov):

.....
Podpis zákazníka

NÁVRH SPÔSOBU VYBAVENIA REKLAMÁCIE

* opraviť a vrátiť resp. poslať späť * vymeniť a vrátiť resp. poslať späť * vystaviť dobropis na reklamovaný tovar * iný:

ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vyplní kontrolór, tu prosím nepíšte)

POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV:

Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:

* osobne * pošta * kuriér * iné:

.....
Podpis kontrolóra

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

* oprava a vrátenie klientovi * výmena a vrátenie klientovi * vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar * iný:

OSTATNÉ ÚDAJE

Dátum prevzatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval:

.....
Podpis pracovníka

.....
Podpis zákazníka

* - nehodiace sa škrtnite

- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie

- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu